

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
e) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellas, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
Nº	Descripción del servicio	¿Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)?	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Se detallan los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Señalar la página de internet del sitio web (si desconoce manual))	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonía telefónica)	Servicio Automatizado (SI/NO)	¿Link para descargar el formulario de servicios	¿Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
83	Asesoramiento de Inocuidad Alimentaria "Basta Mi Casa Limpia"	Se otorga de forma presencial en la "Basta Mi Casa Limpia" para la consultoría de artículos sobre o presencia permanente.	1. Llevar la solicitud para el asesoramiento de inocuidad alimentaria en físico, acompañado de fotocopia, en la planta baja del CDM Milagro. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	1. Se otorga de forma presencial en la "Basta Mi Casa Limpia" para la consultoría de artículos sobre o presencia permanente. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	De acuerdo a las visitas que realicen en la "Basta Mi Casa Limpia" para la consultoría de artículos sobre o presencia permanente.	1 día	Ciudadanos en general	Dirección de Inocuidad y Seguridad Alimentaria	Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq. Edificio Municipal, segundo piso planta 2da. (2do. piso)	Atención de Inocuidad, ubicada en la planta baja del Edificio Municipal, Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq.	NO	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	4	4	"Satisfacción NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentado en reuniones para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
84	Atendimiento de Oficio "Resolución Tránsito"	Centro por medio del cual una de las partes se compromete a cumplir con el deber de un ciudadano, en el caso de que el otro parte no lo cumpla o se vea obligado por una ley o un deber jurídico.	1. Copiar la solicitud y entregarla en físico, en caso de que sea presencial, en la planta baja del CDM Milagro. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	1. Copiar la solicitud y entregarla en físico, en caso de que sea presencial, en la planta baja del CDM Milagro. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Hago como en el Reglamento de la Función Tránsito "Módulo Resolución de Tránsito"	2 días	Personas Jurídicas	Dirección de Inocuidad y Seguridad Alimentaria	Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq. Edificio Municipal, segundo piso planta 2da. (2do. piso)	Atención de Inocuidad, ubicada en la planta baja del Edificio Municipal, Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq.	NO	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"Satisfacción NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentado en reuniones para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
85	Trámites de Aduana "Resolución Tránsito"	Se trata de un trámite que permite al ciudadano obtener un documento que acredita el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	1. Copiar la solicitud y entregarla en físico, en caso de que sea presencial, en la planta baja del CDM Milagro. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	1. Copiar la solicitud y entregarla en físico, en caso de que sea presencial, en la planta baja del CDM Milagro. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Hago como en el Reglamento de la Función Tránsito "Módulo Resolución de Tránsito"	2 días	Personas Jurídicas	Dirección de Inocuidad y Seguridad Alimentaria	Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq. Edificio Municipal, segundo piso planta 2da. (2do. piso)	Atención de Inocuidad, ubicada en la planta baja del Edificio Municipal, Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq.	NO	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	0	0	"Satisfacción NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentado en reuniones para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
86	Asesoramiento Profesional y Técnico	Asesoramiento profesional y técnico en materia de inocuidad alimentaria.	1. Copiar la solicitud y entregarla en físico, en caso de que sea presencial, en la planta baja del CDM Milagro. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	1. Copiar la solicitud y entregarla en físico, en caso de que sea presencial, en la planta baja del CDM Milagro. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Hago como en el Reglamento de la Función Tránsito "Módulo Resolución de Tránsito"	15 días	Ciudadanos en general	Procuraduría Urbana	Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq. Edificio Municipal, segundo piso planta 2da. (2do. piso)	Atención de Inocuidad, ubicada en la planta baja del Edificio Municipal, Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq.	NO	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	11	11	"Satisfacción NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentado en reuniones para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
87	Asesoramiento Profesional y Técnico	Asesoramiento profesional y técnico en materia de inocuidad alimentaria.	1. Copiar la solicitud y entregarla en físico, en caso de que sea presencial, en la planta baja del CDM Milagro. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	1. Copiar la solicitud y entregarla en físico, en caso de que sea presencial, en la planta baja del CDM Milagro. 2. Verificar el cumplimiento de los requisitos de inocuidad.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	Hago como en el Reglamento de la Función Tránsito "Módulo Resolución de Tránsito"	15 días	Ciudadanos en general	Procuraduría Urbana	Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq. Edificio Municipal, segundo piso planta 2da. (2do. piso)	Atención de Inocuidad, ubicada en la planta baja del Edificio Municipal, Calle Juan Montalvo y Bolívar Esq.	NO	Link para descargar el formulario de servicios	"Este servicio aún no está disponible en línea"	10	10	"Satisfacción NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no encuentra documentado en reuniones para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que el SAC Municipal del Cantón Milagro no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL E:																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL E:																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
TELÉFONO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		