

ANEXO 2 de los Organismos de Transparencia Accesos a la Información Pública -OTAP

El presente fichero ofrece la forma de acceder a ella, haciendo de atención a las demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la información o servicio a obtener)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicando los días de atención y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Formato, Cierre, Solicitud)	Tiempo de resolución o ejecución del servicio (Director o en su representación en general, personal funcionario, personal jerárquico, OGC, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia del servicio para descargarse el pago de un servicio de pago de un servicio de pago de un servicio mensual	Forma de acceso de atención presencial (Indicar si se atiende presencialmente en el turno de atención, o si se atiende por correo electrónico, o si se atiende por teléfono, o si se atiende por videoconferencia, o si se atiende por otros medios de comunicación, o si se atiende por otros medios de comunicación)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (por día)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio ofrecido
16	Instalación de Antena	Herramienta que permite la instalación respectiva de la antena	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio										0	1	100%
17	Certificado de Aparición de Infección, SIDA, Hepatitis, etc.	Certificado que registra el diagnóstico de la infección de VIH	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio										0	1	100%
18	Pruebas para Infección de VIH	Herramienta que permite para la realización de pruebas de VIH	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio										1	2	100%
19	Exposición del Informe de Salud	Herramienta que permite la exposición del informe de salud	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio										0	0	100%
20	Explicación de los Documentos de Salud	Herramienta que permite la explicación de los documentos de salud	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio										0	0	100%
21	Explicación de los Documentos de Salud	Herramienta que permite la explicación de los documentos de salud	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio										1	3	100%
22	Control de Responsabilidad Social	Herramienta que permite la explicación de los documentos de salud	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio										1	1	100%
23	Herramienta de Atención al Ciudadano	Herramienta que permite la explicación de los documentos de salud	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio										150	150	100%
24	Informe de Salud	Herramienta que permite la explicación de los documentos de salud	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio	Se describe el ámbito del proceso que debe seguirse en la solicitud para la obtención del servicio										28	42	100%

